

Gestión

SALUD

FUNDACIÓN GRUPO NORTE DEPOSITA SU CONFIANZA EN LAS SOLUCIONES DE TELEMEDICINA DE NEAT

Telemonitorización de constantes vitales en centros de día.



Fundación Grupo Norte es una compañía sin ánimo de lucro creada en el año 2001 por distintas compañías pertenecientes a Grupo Norte. Uno de sus principales objetivos es la integración sociolaboral de los colectivos más desfavorecidos como discapacidad, mujeres víctimas de violencia de género, parados de larga duración, mayores de 45 años, inmigrantes, etcétera.

Cuenta con distintas divisiones de servicios, entre ellas la de servicios sociales, centrada en la gestión de residencias y centros de día, donde se atienden a cientos de personas.

En su afán por ofrecer a cada usuario una atención integral e individualizada con servicios profesionalizados que garanticen el bienestar y la calidad de vida, Fundación Grupo Norte, de la mano de Neat, una empresa dedicada al desarrollo de soluciones de teleasistencia, residenciales y de telemedicina, ha desplegado un proyecto de telemonitorización de constantes vitales en diferentes centros de día del Ayuntamiento de Madrid.

En el desarrollo de este proyecto tecnológico se tomó en gran consideración el hecho de que los centros de día son el lugar ideal para la monitorización y control de medición de constantes vitales de personas mayores, ya que los usuarios acuden a diario y pueden ser supervisados por personal sanitario.

Fundación Grupo Norte, consciente de esta realidad decidió buscar una solución de telemedicina que le ayudara a promover hábitos saludables y promocionar la salud a través del seguimiento de personas con enfermedades crónicas, dependientes o en riesgo de aislamiento social con el fin de identificar situaciones problemáticas e intervenir sobre ellas.



Para cubrir de forma óptima con los objetivos de Fundación Grupo Norte, Neat puso en marcha su solución de telemedicina compuesta por los siguientes elementos:

- Equipo de toma de constantes vitales: tensión arterial, pulsioximetría (saturación de oxígeno en sangre), temperatura, frecuencia cardíaca. Se trata de un dispositivo certificado como equipo médico.
- Tablet profesional multiusuario.
- Plataforma de gestión online integrada. Registra la información recogida por los dispositivos de medición creando las gráficas de tendencia de cada una de las variables y lanzando alertas cuando los resultados de las mediciones están fuera de los umbrales marcados para el usuario. Asimismo, los informes de evolución de cada usuario y sus tablas de mediciones pueden ser consultados en cualquier momento, en tiempo real.

Gracias a esta solución de telemonitorización de constantes vitales, los centros de día están brindando a sus usuarios un servicio basado en tres partes esenciales:

1. Valoración inicial según el perfil de riesgo: La plataforma de gestión online permite llevar

a cabo una valoración inicial del usuario en función de los factores de riesgo sociosanitarios (riesgo bajo, riesgo moderado, riesgo alto). Además, esta plataforma recoge valores tales como la edad, niveles de colesterol, hipertensión, historial familiar, niveles de glucosa, peso, etcétera.

2. Asignación de plan de cuidados: Una vez realizada la valoración inicial del usuario, se le asigna un plan de cuidados personalizado en correspondencia con sus patologías. En el plan de atención se incluyen estos aspectos fundamentales:

- a) Seguimiento de constantes vitales. La telemonitorización de los usuarios de estos centros permite vigilar sus parámetros básicos para el control y prevención de enfermedades como diabetes, obesidad, hipertensión y EPOC.
- b) Promoción de la salud y fomento del autocuidado. Este proyecto de telemonitorización favorece el contacto, el seguimiento y el acompañamiento de los usuarios en los centros de día, aspectos que les motivan a cuidar mejor de su salud, mediante la formación, el control de sus parámetros y la prevención de enfermedades crónicas.
- c) Adherencia al tratamiento. Mantener a un enfermo crónico dentro de unos parámetros de salud adecuados requiere constancia; el usuario no se desestabiliza de un día para otro, sino tras un periodo prolongado de abandono del tratamiento. Estabilizar a un paciente es una tarea complicada que además puede derivar en hospitalización y/o deterioro severo. Por ello, es esencial formar a los usuarios en la importancia de ajustarse a sus tratamientos tomando



FUNDACIÓN
GRUPO NORTE

POR LA INTEGRACIÓN

la medicación de acuerdo a la dosificación y al programa prescrito, durante el tiempo indicado y realizando las actividades sobre hábitos saludables, recomendadas por el personal sanitario que le atiende tanto en su centro de día, como en los centros de salud.

Gracias a la plataforma online de la solución de telemedicina de Neat, los departamentos de enfermería de los centros de día son capaces de establecer protocolos de actuación de acuerdo al perfil del usuario y a la información de sus médicos de cabecera. Esto con el fin de crear esquemas colaborativos en los que además se podrían involucrar a los servicios de salud, farmacia, Servicios de Ayuda a Domicilio (SAD), servicios de teleasistencia, entre otros.

3. Seguimiento y evaluación del servicio: Otra de las ventajas que la plataforma de la solución de telemedicina de Neat ha ofrecido a estos centros de día es su módulo de estadísticas y presentación de informes en los

que tanto el proveedor de servicio, como los gestores de los centros de día pueden monitorizar las actividades del servicio mediante distintos filtros como el perfil de los usuarios, patologías, evolución de las constantes vitales (individuales y por colectivo), ingresos hospitalarios, visitas a urgencias, visitas a atención primaria y recordatorios de medicación efectuados.

SATISFACCIÓN GARANTIZADA

Raquel Mora-Rey Arqueros, gerente de operaciones de Servicios Sociales en Grupo Norte, destaca el valor añadido que las soluciones de Neat están aportando a los servicios de atención en sus centros de día al sostener que “la tecnología de Neat facilita el trabajo asistencial de los profesionales del Centro perfeccionando la coordinación entre ellos, mejora la operativa en la organización de la prestación y es una solución en la cartera de servicios que se ofrece al cliente”. Además, reconoce que “Neat es una empresa dedicada al desarrollo de soluciones para implantar en centros de mayores

y su tecnología está adaptada a las necesidades de estas personas, mejorando el bienestar de los usuarios y sus familias”.

De igual forma, Mora-Rey Arqueros deja claro el amplio alcance de los beneficios de las soluciones de Neat en el ámbito asistencial cuando subraya que “Neat nos ofrece una tecnología especializada para nuestros centros de día, residencias y servicios de mayores, aportando la máxima calidad y un soporte continuo”.

Desde sus inicios, Fundación Grupo Norte persigue una misión clara: “Crear soluciones que contribuyan al desarrollo y a la sostenibilidad de sus clientes, con un compromiso a largo plazo basado en la mejora continua”. Los beneficios aportados por la solución de telemonitorización de constantes vitales en centros de día están colaborando en esta misión, al permitirle a estos centros una evolución sustancial en sus servicios.■



GRUPO NEAT
www.neat-group.com