

Atención

MAYORES Y DEPENDIENTES

“LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO AICP CONSTITUYE UN CAMBIO CULTURAL DE CALADO”

Entrevista a Pilar Rodríguez, presidenta de la Fundación Pilares.

La gerontóloga Pilar Rodríguez es Presidenta de la Fundación Pilares para la Autonomía Personal y experta en servicios sociales y en el modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona (AICP). Fue Jefa del Servicio de Estudios del IM-SERSO, Directora General del IM-SERSO, Consejera de Bienestar Social del Principado de Asturias y vicepresidenta de la Sociedad Española de Geriatria y Gerontología (SEGG). Sus publicaciones superan el centenar.

¿Qué es la Fundación Pilares y cuáles son sus objetivos?

La Fundación la creamos mi marido y yo en 2010. Fue un poco después de nuestra boda, y su dotación fundacional la constituimos con el apoyo de nuestros invitados, que, en lugar de regalo, hicieron una donación para colaborar en este proyecto. Quisimos enfatizar desde el primer momento nuestra voluntad de que fuese un proyecto compartido por muchas personas de bien.

Pueden resumirse los objetivos de la Fundación en nuestro lema: *Apoyamos la dignidad a lo largo de la vida mediante la innovación, el conocimiento y la cooperación*. Ahora estamos muy centrados en la generación y difusión de conocimiento e impulso de un cambio de modelo en la atención a personas que requieren cuidados y apoyos de larga duración: la atención integral y centrada en la persona (AICP).

También trabajamos para difundir una imagen que enfoque de manera ajustada la gran heterogeneidad que evocamos cuando se habla sin matices de “personas mayores” y el enorme cambio que significa el fenómeno de la longevidad para las sociedades modernas. Creo que todavía no se ha sabido asumir el cambio demográfico y el hecho de que, tras la jubilación, no llega la vejez sino una nueva etapa vital, que está llena de oportunidades. En mi opinión, entre otras cosas, falta canalizar mejor la experiencia de unas personas que tienen muchos años por delante, conocimiento

y disponibilidad de tiempo. Es un campo potencial de capital social casi inexplorado.

¿Cuáles son sus principales actividades?

Hacemos investigación sobre envejecimiento, discapacidad, familias, servicios sociales... Tenemos 3 colecciones de libros (Papeles, Estudios y Guías), en las que publicamos trabajos sobre estos aspectos y, además, hacemos coedición con otras Entidades. Todas nuestras publicaciones las ofrecemos de manera libre y gratuita a través de nuestra web. Un capítulo importante de nuestro trabajo es la formación a profesionales en diferentes ámbitos, pero ahora preferentemente en el de la AICP. Tanto para quienes trabajan en la atención en centros y servicios domiciliarios, como para quienes lo hacen desde la gestión o la planificación.

En cuanto a la intervención directa, atendemos en su domicilio y entornos comunitarios a personas que viven en su casa y a sus familias cuidadoras aplicando el modelo (programa



La Fundación Pilares para la autonomía personal, de la que es presidenta Pilar Rodríguez, fue creada en el año 2010

“Cuidamos contigo”). Y también acompañamos a centros que desean realizar el cambio de modelo hacia la atención centrada en la persona. Eso lo hacemos en cada uno de los centros trabajando directamente con los equipos directivos y profesionales y contextualizando el cambio en cada realidad concreta.

¿Con qué instituciones y organismos públicos y privados colaboran?

Trabajamos con Administraciones Públicas, proveedores de servicios, colegios profesionales, Sociedades Científicas, Universidades. Con éstas, participamos en diferentes cursos de postgrado y tenemos un máster (60 créditos ECTS) sobre AICP organizado conjuntamente por la Universidad de Vic / Universidad Central de Cataluña y nuestra Fundación, que está ya en su cuarta edición. Casi todos los estudiantes son profesionales que ya trabajan en centros y servicios que desean perfeccionar sus conocimientos en relación con la AICP.

“¿Queremos una sociedad del sálvese quien pueda o abogamos por una sociedad que tenga entre sus principales valores el compromiso con el cuidado en su sentido más amplio: del medio ambiente, de la naturaleza, de las personas...?”.

En fechas recientes se ha creado la Plataforma Nacional Sin Sujeciones.

¿Qué supone este hecho?

Sí. Nuestra Fundación pertenece a esa Plataforma en coherencia con nuestra defensa por la dignidad de las personas. En España se abusa de las sujeciones tanto físicas como farmacológicas, sobre todo, cuando las personas están afectadas por deterioros cognitivos y demencia. Se estima que más de un 35% de las personas que viven en centros sufren estas sujeciones, cuando en países de nuestro entorno con políticas avanzadas están por debajo del 5%. El hecho de

que se ate a las personas a la cama o la silla o se le administren neurolépticos para “tranquilizarles” lo que realmente esconde es el desconocimiento sobre cómo atenderlas bien, significa una lesión de sus derechos y una afrenta a su dignidad. Existe evidencia científica acerca de que es posible y beneficioso cuidar sin sujetar.

En el Manifiesto que hemos suscrito las Entidades que componen la Plataforma pedimos al Gobierno de España que establezca un “plan de abordaje del cuidado sin sujeciones” pactado con todas las comunidades autónomas.

La Fundación también pertenece a la Plataforma en pro de una Convención de Naciones Unidas sobre los derechos de las personas mayores. Dígame qué solicitan del Gobierno sobre esto.

Sí, se trata de una iniciativa que lideramos desde HelpAge España, Fundación de la que también formo parte por estar en su Patronato desde el inicio de su andadura. Lo que postulamos es que, igual que hay ya otras Convenciones de Naciones Unidas sobre los derechos de la infancia, las mujeres y las personas con discapacidad, debe existir una relacionada con las personas mayores para avanzar en la conquista de sus derechos. En algunos países no existen leyes que garanticen los más básicos (ni pensiones, ni asistencia sanitaria, ni servicios de cuidados...), y en los más ricos se vulneran de manera frecuente derechos como la libertad de seguir tomando decisiones con autonomía sobre la propia vida, el trabajo, los cuidados, etc.

Una nueva Convención ayudará al cambio de actitudes hacia las personas mayores, evitará la discriminación por edad, propiciará su mejor protección, acercará a jóvenes y mayores y proporcionará una estrategia política que garantice efectivamente sus derechos. Desde aquí, animo a las Entidades que aún no lo hayan hecho a que suscriban nuestro Manifiesto de apoyo a esta Convención.

El asunto de las personas mayores y las personas dependientes es algo que nos atañe a todos, independientemente del color político. ¿Urge un acuerdo estatal para mejorar la calidad de vida de estas personas?

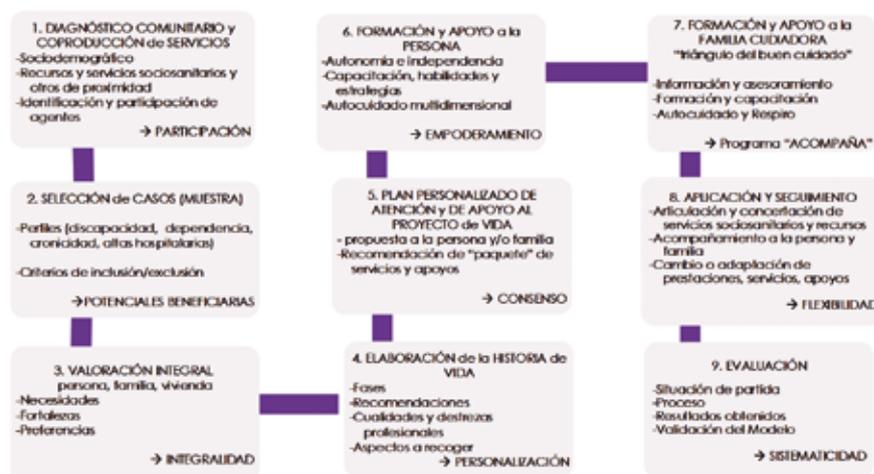
Sin duda. Por una parte, como ya he dicho, tendríamos que trabajar por ofrecer una imagen real de las personas mayores,

PROYECTO “CUIDAMOS CONTIGO”

La Fundación tiene en marcha un ambicioso proyecto de atención a personas en situación de dependencia que viven en sus domicilios y a sus familias cuidadoras (N=164), que desarrollan en Madrid (distrito de Chamberí) y en dos municipios de Alicante (Almoradí y Rojales). Tal y como explica Pilar Rodríguez: “El objetivo es mostrar la idoneidad de aplicar medidas de integración de servicios (socio-sanitarios y otros de proximidad comunitarios), así como de hacer intervenciones centradas en las personas (tanto de quienes se encuentran en situación de fragilidad o dependencia, como de sus cuidadoras/s familiares y profesionales). Aplicamos la metodología de gestión de casos y procesos de intervención comunitaria. Estamos obteniendo resultados satisfactorios con los que esperamos generar suficiente evidencia”. En el gráfico siguiente se sintetizan los 9 pasos o fases que sigue este proyecto.

Gráfico

Fases en la aplicación de la Atención Integrada y Centrada en la Persona en domicilios y comunidad (Proyecto Cuidamos Contigo de la Fundación Pilares).



alejadas de los estereotipos y mitos que rezan sobre las mismas, y desarrollar líneas de actuación basadas en sus preferencias que les conecten, más allá del entorno familiar y de su desarrollo personal, con la vida comunitaria, política o económica según los deseos de cada una. Creo que esto solo puede hacerse desde una visión y comprensión de la longevidad

diferente a la que normalmente existe y, desde luego, con un protagonismo real de las organizaciones de mayores.

En cuanto a los sistemas de atención socio-sanitaria, nuestra Fundación apuesta, como digo antes, por un cambio de modelo radical tanto en la manera de diseñar y organizar los servicios, como en la mirada de los y las profesionales hacia las

personas que precisan apoyos y cuidados y en su praxis cotidiana.

Sin duda, aunque los y las profesionales pueden influir, los poderes públicos son los que tienen la capacidad para propiciar esos cambios: en sus programas de envejecimiento activo, promoviendo el protagonismo de la comunidad y el voluntariado, y a través del impulso de los cambios necesarios en los sistemas de atención en el ámbito de los cuidados de larga duración.

Una mejor financiación de la Ley de Autonomía y Dependencia y el establecimiento de líneas claras y concretas para el impulso de la autonomía personal podrían ser algunos de los primeros pasos.

Ustedes abogan por un modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona. ¿En qué consiste y cómo se puede articular en las residencias y hospitales?

Definimos la AICP como aquella que “promueve las condiciones necesarias para la consecución de mejoras en todos los ámbitos de la calidad de vida y el bienestar de la persona, partiendo del respeto pleno a su dignidad y derechos, de sus intereses y preferencias y contando con su participación efectiva”. A partir de esta definición, y con independencia de que las personas estén en su domicilio, en una residencia o cuando sean atendidas en hospitales, identificamos dos grandes dimensiones en la conceptualización teórica y aplicada del modelo:

- Por una parte, la que se corresponde con la atención integral (es decir, completa), que debe contemplar los aspectos biomédicos, psicológicos, sociales y medioambientales que nos constituyen como personas y que han de tenerse en cuenta en su conjunto para



Parte del equipo técnico de la Fundación Pilares, de izda. a dcha.: Víctor Omar Dabbagh, Pedro Santana, Penélope Castejón (Directora Técnica); Ana García y Carlos Mirete

“Todavía no se ha sabido asumir el cambio demográfico y el hecho de que, tras la jubilación, no llega la vejez sino una nueva etapa vital, que está llena de oportunidades”.

promover calidad de vida. Para ello, es exigible cambiar el eje de la orientación de las normativas, recursos (servicios sociales, sanitarios, vivienda, participación), planificación e intervenciones profesionales, de tal manera que dejen de girar en torno a los propios servicios y se organicen de forma que sean capaces de responder, de manera integrada, a las necesidades multidimensionales de las personas que precisan apoyos.

- La otra dimensión es el enfoque de atención centrada en la persona (ACP), reconocido internacionalmente desde hace ya varias décadas como uno de los ejes clave para mejorar la calidad de los servicios de salud y de cuidados de larga

duración, incluyendo, además de lo dicho, la formación y el empoderamiento tanto a las personas para su propio autocuidado y bienestar, como a profesionales y familias cuidadoras para el buen cuidado, desde una relación de ayuda respetuosa con la dignidad, la autonomía y la independencia de la persona. Y siempre contando con su participación activa.

La implementación del modelo constituye un cambio cultural de calado, que requerirá tiempo en su implementación. La buena noticia es que, además de la comunidad científica, ya apuestan por él buena parte de los y las profesionales, algunos proveedores de servicios y bastantes Administraciones Públicas. ¡Caminamos!

En España hay más de 8 millones de personas mayores de 65 años (que suponen el 18,4% del total de la población). Además, hay 1,2 millones de personas que tienen algún grado de dependencia ¿Es un reto para toda la sociedad cuidar bien de esas personas?

Claro que es un reto; está en juego que se ofrezca una vida digna a quienes hoy necesitan esos cuidados y a quienes mañana los necesitaremos. Pero está en juego también la propia concepción de la sociedad en la que queremos vivir. ¿Queremos una sociedad del sálvese quien pueda o abogamos por una sociedad que tenga entre sus principales valores el compromiso con el cuidado en su sentido más amplio: del medio ambiente, de la naturaleza, de las personas...?

Pero además de un reto, el ámbito de los cuidados también constituye una oportunidad excelente, por ejemplo, para la generación de muchos puestos de trabajo y para la producción de productos tecnológicos que apoyen a las personas y a las instituciones en el buen cuidado.

¿Cómo será la persona mayor de dentro de 10 años,



El equipo de la Fundación Pilares en la Comunidad Valenciana. De izquierda a derecha: Aina Penyarroja, Alejandro Luz, Josefa Lorenzo, Clarisa Ramos (delegada de la Fundación Pilares en la C. Valenciana) y Alicia Suria

teniendo en cuenta los avances que haya en medicina y en cuidados?

Las nuevas generaciones que llegan a la edad de jubilación (sobre esto tenemos abierta una amplia línea de investigación desde la Fundación) tienen un nivel cultural más alto, cuentan con mejores rentas y son más conscientes de sus derechos de ciudadanía. Serán, en conse-

cuencia, cada vez más exigentes con respecto a los servicios y prestaciones que se les ofrecen, defenderán su autonomía y no consentirán que se diseñen recursos y programas sin su participación efectiva.■

FUNDACIÓN PILARES
www.fundacionpilares.org

RED DE BUENAS PRÁCTICAS

El lema de la Fundación es "Apoyamos la dignidad a lo largo de la vida mediante la innovación, el conocimiento y la cooperación". Pilar Rodríguez explica que defienden la colaboración como una de las formas para avanzar: "En este sentido, pusimos en marcha una Red de Buenas Prácticas (BBPP) relacionadas con la AICP con el fin de apoyar y dinamizar una comunidad de aprendizaje mediante el contacto, intercambio, evaluación y cooperación entre entidades públicas y privadas, profesionales, asociaciones y resto de agentes que intervienen en el sector de la dependencia y la discapacidad. En esta Red,

que se construye de manera cooperativa con gran número de entidades, pueden encontrarse experiencias de gran interés relacionadas con cualquiera de las dimensiones del modelo. Y también un repositorio de materiales útiles para apoyar el cambio en cualquiera de sus dimensiones y componentes. Animo a cuantos lean esta entrevista a que conozcan nuestra Red y nos envíen su buena práctica, que difundiremos y socializaremos en el sector para que sea conocida y pueda sugerir vías de innovación en otros lugares. Y, con ello, también podrán participar en nuestros Premios a las Mejores BBPP, que ya está convocado". Más información en: <http://www.fundacionpilares.org/modeloyambiente/index.php>