

# Cuidado

SOLUCIONES PACIENTE-ENFERMERA

## CINCO SOLUCIONES PACIENTE-ENFERMERA DE ISECO: DE LA COMUNICACIÓN BÁSICA A LA GESTIÓN INTELIGENTE DEL CUIDADO

La transformación digital de los centros sociosanitarios está cambiando la forma en que se gestiona la comunicación asistencial. ISECO ha desarrollado diferentes sistemas paciente-enfermera adaptados a las necesidades de cada centro, desde soluciones básicas de comunicación hasta sistemas avanzados que permiten organizar el cuidado, registrar tareas en tiempo real y mejorar la coordinación del equipo asistencial.

**S**i paseas por el pasillo de un centro sociosanitario tradicional, hay un sonido que probablemente te acompañe de fondo: el timbre constante de las habitaciones. Durante décadas, el sistema paciente-enfermera se configuró como una simple alarma acústica. Un botón que encendía una luz y obligaba al profesional a acudir rápidamente a la habitación, muchas veces sin saber qué iba a encontrar.

Hoy, la realidad de los centros asistenciales es mucho más compleja. La falta de tiempo, la alta rotación de personal y la evolución hacia modelos de Atención Centrada en la Persona exigen herramientas que permitan tra-



bajar con mayor organización y eficiencia. Un sistema paciente-enfermera moderno ya no debe limitarse a emitir un aviso: debe

aportar información útil, mejorar la coordinación del equipo y contribuir a un entorno más tranquilo para residentes y profesionales.

La tecnología actual permite que las llamadas lleguen directamente al dispositivo del profesional, establecer comunicación por voz con la habitación o registrar la atención en el mismo punto de cuidado. De este modo, se reducen desplazamientos innecesarios, desaparece el registro manual en papel y se evita el estrés acústico de los timbres constantes en los pasillos.

Conscientes de que cada centro es único, ISECO propone cinco soluciones de sistema paciente-enfermera adaptadas a las necesidades de cada centro y pensadas para mejorar la seguridad, la eficiencia y el bienestar de quienes viven y trabajan en el centro.

La Gama PREMIUM está pensada para centros que buscan una digitalización completa del cuidado. Incorpora una pantalla táctil de 10 pulgadas con comunicación bidireccional por voz, acceso seguro mediante PIN o tarjeta RFID y la posibilidad de consultar información del residente y registrar tareas en tiempo real. Además, se integra con los softwares de gestión del mercado (ResiPlus, Aegerus, Siland, GDR, etc).

La Gama ADVANCED ofrece las mismas capacidades de gestión e integración, pero en

un formato más compacto, con pantalla táctil de 8 pulgadas y acceso seguro mediante PIN. Es una opción ideal para centros que desean avanzar en la digitalización del cuidado.

La Gama SMART apuesta por la simplicidad funcional mediante una interfaz inteligente con pantalla de 4 pulgadas. Permite configurar distintos tipos de avisos y establecer comunicación bidireccional por voz mediante tecnología IP/SIP, con desvío de llamadas a teléfonos DECT o móviles.

La Gama BASIC proporciona una comunicación directa y eficaz mediante voz integrada con tecnología IP/SIP con desvío de llamadas a terminales inalámbricos o móviles, manteniendo una infraestructura sencilla y fiable.

Por último, la Gama ENTRY es la opción más ágil para instalaciones rápidas. Se trata de un sistema inalámbrico que envía avisos mediante mensajes de voz a los terminales del personal, garantizando cobertura y facilidad de despliegue.

Además, ISECO también ha renovado los elementos del sistema para mejorar la experiencia de residentes y profesionales. El pulsador ergonómico de cama incorpora iluminación



para localizarlo fácilmente incluso de noche y confirmación visual de llamada, además de un conector magnético antirroto. El tirador de baño, preparado para entornos húmedos (IP67), incluye botón de llamada, cancelación y luz de confirmación, y está disponible en versión cableada o inalámbrica. Y la luz de pasillo, altamente visible y configurable en distintos colores, permite identificar rápidamente el tipo de aviso de forma discreta pero eficaz.

Todas estas soluciones se integran en la plataforma CALAS de ISECO, que actúa como el cerebro del sistema, centralizando las alarmas y coordinando al equipo asistencial en tiempo real. De esta forma, lo que antes eran simples timbres se transforma en una red inteligente de comunicación, monitorización y gestión del cuidado. Renovar el sistema paciente-enfermera no significa solo cambiar los dispositivos. Es una decisión estratégica sobre cómo queremos que trabajen los profesionales y cómo queremos que vivan los residentes. Porque cuando la tecnología funciona de verdad, ocurre algo esencial: los profesionales pueden dedicar más tiempo a cuidar y los residentes viven con mayor tranquilidad y seguridad.

