

# Residencias

CUANDO LA LAVANDERÍA TAMBIÉN CUIDA

## 7 CLAVES PARA REDUCIR INCIDENCIAS, CONSUMOS Y COSTES EN UNA RESIDENCIA

En una residencia, la lavandería solo se ve cuando funciona mal: una prenda que no aparece, una sábana que no está disponible o una avería en el peor momento. Entonces, lo que parecía un servicio auxiliar se convierte en un problema de organización y confianza.

La gestión textil impacta en la operativa diaria: disponibilidad de ropa, carga de trabajo del personal, consumo de recursos, satisfacción de residentes y percepción de las familias. Por eso, no basta con garantizar ropa limpia: el servicio debe ayudar a reducir incidencias, optimizar costes y asegurar la continuidad.

En una residencia geriátrica, cada detalle influye en la calidad asistencial y en el bienestar diario de las personas residentes. Entre todos los servicios que hacen posible el funcionamiento de un centro, la lavandería ocupa un papel mucho más estratégico de lo que a menudo se percibe. La disponibilidad de ropa limpia, la correcta gestión de las prendas personales, la continuidad del servicio o el control de costes forman parte de un engranaje que impacta directamente en la operativa diaria y en la experiencia de residentes, familias y profesionales.

**LEJOS DE LIMITARSE AL LAVADO DE TEXTILES, LA LAVANDERÍA SE HA CONVERTIDO EN UN ÁREA CLAVE PARA MEJORAR LA EFICIENCIA OPERATIVA Y AVANZAR HACIA MODELOS DE GESTIÓN MÁS SOSTENIBLES Y ORGANIZADOS.**

Lejos de limitarse al lavado de textiles, la lavandería se ha convertido en un área clave para mejorar la eficiencia operativa y avanzar hacia modelos de gestión más sostenibles y organizados. Así lo explican desde Girbau, compañía especializada en soluciones de lavandería profesional y con experiencia en más de 500 instalaciones en residencias geriátricas.

### **Garantizar la disponibilidad de ropa**

Uno de los principales retos en los centros sociosanitarios es asegurar que la ropa esté dis-

ponible en el momento preciso. Sábanas, toallas, uniformes o prendas personales forman parte de la actividad diaria de una residencia y cualquier falta de disponibilidad puede alterar la organización interna y generar incidencias en planta.

Las causas pueden ser diversas: una capacidad de lavado insuficiente, cargas mal planificadas, retrasos logísticos, problemas de coordinación o incluso un dimensionamiento inadecuado de la lavandería respecto al volumen real de ropa generado por el centro. Por ello, resulta fundamental



analizar cada instalación de forma individual y adaptar tanto los equipos como los procesos a las necesidades reales de cada residencia. Una lavandería correctamente dimensionada ayuda a evitar cuellos de botella y permite mantener un flujo constante de ropa limpia, algo especialmente importante en entornos donde la actividad es continua las 24 horas del día.

### **El impacto de las pérdidas y errores de entrega**

La gestión de la ropa personal es uno de los aspectos más sensibles en residencias geriátricas. La pérdida o mezcla de prendas genera malestar entre residentes y familias, además de provocar un aumento de los costes por reposición y tiempo dedicado a localizar incidencias. En muchos casos, el problema no reside únicamente en el lavado, sino en la falta de siste-

mas de identificación, clasificación y seguimiento adecuados. La trazabilidad textil se ha convertido en un elemento esencial para mejorar el control y minimizar errores.

Una organización eficiente de los circuitos de ropa y unos criterios claros de entrega permiten reducir incidencias y optimizar tiempos de trabajo. Además, contar con soluciones adaptadas al volumen y complejidad de cada centro facilita una gestión más ordenada y segura.

### **Procesos más eficientes para reducir carga operativa**

En el día a día de una residencia, pequeñas ineficiencias repetidas pueden traducirse en una importante pérdida de tiempo y recursos. Recorridos innecesarios, entregas incompletas, cargas mal ajustadas o tareas duplicadas incrementan la carga de trabajo del personal

y dificultan la organización.

La mejora de la eficiencia pasa por revisar el conjunto del proceso: desde la recogida de ropa sucia hasta la entrega final de las prendas limpias. La correcta separación de circuitos, la automatización de determinadas tareas y la planificación de cargas ayudan a optimizar el funcionamiento de la lavandería y a mantener una mayor regularidad operativa.

En este sentido, la visión integral de la lavandería cobra especial importancia. No se trata únicamente de incorporar maquinaria, sino de coordinar equipos y formación por lo que Girbau recomienda contar con el apoyo de profesionales especializados para lograr un servicio más estable.

### **Controlar consumos y avanzar hacia una lavandería más sostenible**

## **NO SIEMPRE ES NECESARIO IMPLANTAR SISTEMAS COMPLEJOS. EN MUCHOS CASOS, DISPONER DE DATOS BÁSICOS Y HERRAMIENTAS DE SEGUIMIENTO YA SUPONE UNA MEJORA EN LA TOMA DE DECISIONES.**

La sostenibilidad se ha convertido en uno de los grandes desafíos para el sector sociosanitario. En una lavandería profesional, el consumo de agua, energía y productos químicos representa una parte importante de los costes operativos del centro.

Cargas mal ajustadas, programas ineficientes o equipos sin un mantenimiento adecuado pueden incrementar significativamente el consumo sin que el impacto sea visible a corto plazo. Por ello, optimizar procesos y tecnologías resulta clave tanto desde el punto de vista económico como ambiental.

Actualmente, las nuevas soluciones de lavandería permiten reducir de forma considerable el consumo de recursos. Según datos de Girbau, determinadas configuraciones pueden lograr reducciones más de un 35 % en el consumo de agua gracias a sistemas más eficientes y a una mejor gestión de los ciclos de lavado.

Además de disminuir costes, este enfoque contribuye a que las residencias avancen hacia modelos de gestión más sostenibles y alineados con los objetivos medioambientales del sector.

### **Descubrimos los costes ocultos de una lavandería mal gestionada**

El coste real de una lavandería no se limita a las facturas de agua, energía o detergente. Existen numerosos costes indirectos que afectan a la rentabilidad del servicio y que muchas veces pasan desapercibidos.

Las prendas deterioradas antes de tiempo, las reposiciones constantes, las incidencias diarias o las horas de personal destinadas a resolver problemas operativos representan un impacto económico significativo para cualquier residencia.

Por este motivo, cada vez más centros analizan la lavandería desde una perspectiva global, evaluando no solo el coste directo del lavado, sino también todos los elementos asociados a la organización y mantenimiento del servicio.

### **Continuidad operativa: un aspecto crítico**

A diferencia de otros sectores, una residencia geriátrica no puede detener determinados servicios sin consecuencias inmediatas. La lavandería es uno de ellos.

Una avería, una interrupción logística o un retraso en la entrega de ropa puede generar tensiones operativas en pocas horas y afectar a la actividad diaria del centro. Garantizar la continuidad del servicio exige mantenimiento preventivo, soporte técnico especializado y capacidad de respuesta rápida.

La proximidad del servicio técnico y la prevención de incidencias se han convertido en factores determinantes para reducir riesgos y minimizar paradas. Según Girbau, una gestión adecuada del mantenimiento puede reducir hasta un 27 % las paradas técnicas anuales en lavanderías profesionales.

### **Digitalización y gestión de datos para mejorar la gestión**

La transformación digital también ha llegado a las lavanderías profesionales. La monitorización de consumos, tiempos de trabajo, incidencias o rendimiento de los equipos permite detectar desviaciones y optimizar procesos de forma continua. No siempre es necesario implantar sistemas complejos. En muchos casos, disponer de datos básicos y herramientas de seguimiento ya supone una mejora significativa en la toma de decisiones.

La conectividad y las soluciones digitales facilitan además un mayor control operativo y ayudan a anticipar incidencias, mejorando la planificación y la eficiencia global del servicio.

### **Una lavandería al servicio del cuidado**

En un contexto donde las residencias buscan mejorar su eficiencia sin perder calidad asistencial, la lavandería se consolida como un área estratégica para el funcionamiento del centro.

La combinación de tecnología, sostenibilidad, mantenimiento y organización permite transformar la gestión textil en una herramienta de apoyo al cuidado diario de las personas mayores.

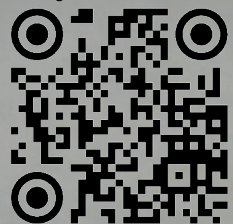
Desde Girbau insisten en que el objetivo ya no es únicamente lavar ropa, sino ayudar a las residencias a trabajar con mayor control, continuidad y eficiencia. Una lavandería bien gestionada no solo reduce costes: también mejora la organización interna, facilita el trabajo de los profesionales y contribuye al bienestar de residentes y familias.

# vayoil

Soluciones  
*textiles*  
*integrales*  
para un cuidado,  
descanso,  
recuperación  
y bienestar  
*real*



vayoiltextil.es



C/Louis Pasteur 2 | Parque Tecnológico | Paterna (Valencia) - 46980  
+ 34 961 366 520 | info@vayoiltextil.es