

RESIDENCIAS

SOLUCIONES DE LAVANDERÍA

SOLUCIONES PARA UNA LAVANDERÍA MÁS SEGURA Y EFICIENTE EN RESIDENCIAS



Marco Antonio García-Baile, CEO de Bubble Texcare

Bubble Texcare aborda y soluciona los tres problemas de la ropa de vestir de los residentes desde hace 19 años en casi 1.000 residencias de 5 países europeos, que son: 1º. Pérdidas de prendas, con el SP-AP (Sistema Preventivo Anti-Pérdidas) con Garantía de Satisfecho o Reembolsado. 2º. Sobrecostes ocultos con la herramienta LCA (Laundry Cost Analysis) que arroja ahorros de entre 10 y 40.000€ anuales. 3º. Reducción de contagios y derivaciones hospitalarias con el Sistema RABC (Risk Analysis and Biocontamination Control).

Cuáles son los principales problemas o quejas más habituales en la gestión de lavandería en residencias y por qué siguen produciéndose hoy en día?

Las quejas por lavandería llegan por pérdida o deterioro de prendas y objetos personales (audífonos, dentaduras...). Siguen existiendo porque en el mercado se ofrecen chips y tecnología no siempre fiable para buscar prendas perdidas, no para evitar la pérdida, que sería lo que de verdad liberaría de todo el tiempo de búsqueda y reclamaciones a las auxiliares y a la dirección.

En el reciente webinar celebrado en InfoGeriatría habláis de eliminar las quejas en este servicio. ¿Hasta qué punto es realmente posible lograr una gestión textil sin incidencias y qué cambios son necesarios para conseguirlo?

Realmente se logra la eliminación de las pérdidas. Los clientes lo testifican, y es tan fiable, que Bubble devuelve el dinero si el cliente no queda satisfecho en 60 días. El único cambio que hay que hacer para conseguirlo, es utilizar el método Bubble con la herramienta BIND, que se aprende en 20 minutos de formación.

¿Qué diferencia aporta vuestro modelo de lavandería aséptica externalizada frente a los sistemas tradicionales que utilizan muchas residencias?

Cuando usamos la palabra aséptica, lo que estamos diciendo es, que en el circuito de ropa sucia, los carros y materiales, y los equipos que la manejan, tanto en la habitación, como en los pasillos y en la lavandería, no están nunca en contacto con los equipos del circuito de la ropa limpia. Están separados por una barrera sanitaria física y con la ropa protegida

con doble barrera protectora hasta su llegada aséptica a la habitación.

El sistema BIND preventivo anti-pérdidas parece clave en vuestra propuesta. ¿Cómo funciona exactamente y qué impacto real tiene en la reducción de extravíos de prendas?

La clave está en el enfoque. Los sistemas desarrollados por Bubble, con patente, detectan dónde y por qué se pierden las prendas de vestir, actúan en ese preciso momento, evitando la pérdida de la ropa y de los objetos personales que, con ella, llegan a la lavandería y, una vez allí, están perdidos.



¿Qué papel juega la certificación RABC en la mejora de la seguridad e higiene, especialmente en entornos sensibles como las residencias de mayores?

Los residentes son personas vulnerables, con un sistema inmunológico más débil y por lo tanto bastante más susceptibles al contagio de enfermedades incluso con exposiciones muy bajas a microorganismos patógenos. Con el RABC de la norma UNE-EN 14065 aportamos una seguridad microbiológica de <math><12\text{ ufc/cm}^2</math>, que es el nivel de ropa de quirófano. De hecho Bubble está hiperespecializado solo en ropa de vestir de

los mayores en residencias y en ropa de quirófano, a las que aplica la misma exigencia. Con una mayor protección contra el contagio por la ropa, se tiene la certeza de que se reducen enfermedades, medicación y derivaciones hospitalarias, además de mejorar y alargar la calidad de vida del residente.

Bubble Texcare ya gestiona el servicio para miles de residentes en Europa. ¿Cuáles son vuestros planes de expansión en España y qué retos estáis encontrando en este mercado?

Los planes para España son cubrir todo el territorio nacional abriendo 10 unidades producción repartidas por toda su geografía.

El reto principal ha sido introducir, en las reflexiones habituales de las residencias, el análisis de la externalización comparado con el funcionamiento y mejora de las lavanderías internas, considerando sus procesos productivos completos, incluyendo etiquetado, reparto por las habitaciones, consumos sin mezclar con luz, gas o agua del edificio, productividad baja de una mano de obra con coste y absentismo crecientes... Para ello hemos introducido de forma gratuita en España la herramienta europea LCA (Laundry Cost Analysis), que determina milimétricamente la estructura de costes de una lavandería interna concreta, y permite una comparativa seria y fiable con el coste de la externalización.

“ES POSIBLE LOGRAR UNA GESTIÓN DE LAVANDERÍA SIN INCIDENCIAS SI SE ACTÚA SOBRE EL ORIGEN DE LAS PÉRDIDAS Y SE REDISEÑAN LOS PROCESOS”.

BUBBLE TEXTCARE
www.bubbletextcare.com