

Residencias

TECNOLOGÍA

SMART: UNA NUEVA GENERACIÓN DE COMUNICACIÓN ASISTENCIAL QUE SE ADAPTA A CADA NECESIDAD

En una residencia, no todas las unidades tienen las mismas necesidades. Tampoco todos los hospitales organizan la asistencia de la misma manera. Entonces, ¿por qué el sistema de comunicación debería ser igual para todos? Cuando una persona necesita ayuda, pulsar un botón es solo el comienzo. Detrás de esa llamada existe un equipo que debe recibirla y responder de acuerdo con los procedimientos establecidos. La comunicación asistencial, por tanto, no debería limitarse a ofrecer unas funciones predeterminadas. Debe poder adaptarse a la realidad de quienes la utilizan.



De una botonera fija a una interfaz que se adapta

Los sistemas tradicionales de llamada se han basado habitualmente en botones físicos con funciones determinadas. Una configuración sencilla, pero poco flexible cuando las necesidades varían entre servicios, unida-

des o perfiles de atención.

SMART, el sistema paciente-enfermera de ISECO by Sensio, incorpora una pantalla táctil de 4 pulgadas que sustituye la botonera fija por una interfaz configurable.

Esto permite definir los botones y la secuencia de actuación según cada entorno. En una residencia, por ejemplo, una unidad puede requerir una configuración diferente de otra. En un hospital,

las necesidades de pediatría pueden ser distintas de las de rehabilitación, urgencias o cualquier otra unidad.

Llamada, asistencia, presencia, código azul, ronda... y otras funciones pueden definirse de acuerdo con los protocolos y la organización de cada área. Por tanto, la tecnología se adapta a la forma de trabajar, y no al contrario.

Esta capacidad de configuración también permite que el

sistema evolucione con el centro. Si con el tiempo cambian la organización de una unidad, los protocolos de actuación o las necesidades asistenciales, SMART puede adaptarse a esas nuevas circunstancias, modificando su configuración y la forma en que se gestionan las comunicaciones. Así, el sistema puede acompañar los cambios del entorno asistencial sin quedar limitado por una configuración inicial.

Una llamada con un recorrido definido

La personalización no termina en la pantalla. También alcanza a la gestión de las llamadas y alarmas.

SMART puede integrarse con diferentes elementos de llamada y asistencia, como el pulsador de llamada, el tirador de baño o la luz de pasillo. Estos dispositivos permiten solicitar asistencia desde diferentes puntos del entorno y facilitan la identificación de las llamadas. Además, la comunicación bidireccional mediante voz IP/SIP permite establecer comunicación con la persona que ha realizado la llamada.

A través de CALAS, la plataforma de monitorización y control de ISECO, las llamadas pueden organizarse según grupos, zonas y franjas horarias. Los avisos pueden recibirse en distintos puntos y dispositivos según la organización de cada centro: desde un puesto de control o centralita hasta te-

léfonos DECT inalámbricos o dispositivos móviles. De este modo, el profesional puede recibir las llamadas allí donde desarrolla su actividad y el centro puede definir cómo y dónde se gestionan las comunicaciones.

Cuando una persona solicita asistencia, el aviso puede dirigirse al profesional o equipo correspondiente. Si no se atiende, puede pasar a otro profesional o grupo según el circuito establecido.

Además, el sistema puede incorporar un control de la atención de la alarma, de forma que la llamada no se dé por atendida únicamente porque haya sido recibida. Si transcurre el tiempo establecido sin que se registre la presencia de un profesional en la habitación, la alarma puede reproducirse de nuevo de forma configurable hasta que alguien acuda. El sistema permite, además, identificar qué profesional ha acudido a la habitación, facilitando el seguimiento de la atención y el cumplimiento del procedimiento establecido.

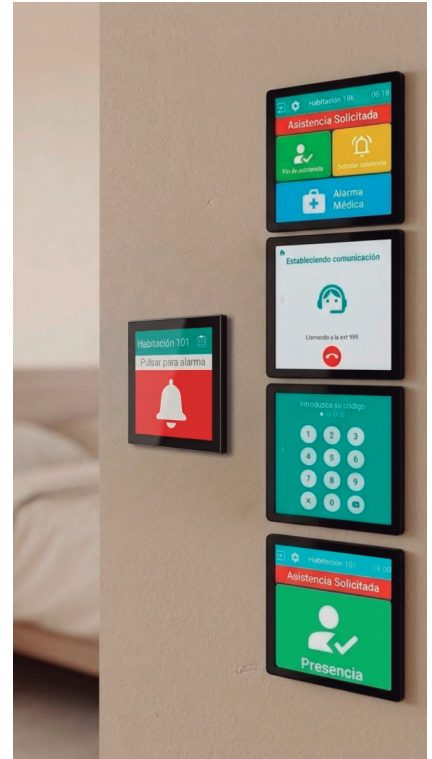
En este contexto, el sistema paciente-enfermera también desempeña un papel en la seguridad de la atención. La capacidad de configuración del sistema y una comunicación bien organizada pueden facilitar una respuesta más ágil y permitir que el profesional conozca el motivo de la solicitud antes de desplazarse. De este modo pueden evitarse desplazamientos innecesarios, al tiempo que se facilita una atención acorde con los protocolos establecidos por cada centro.

Pequeño en tamaño, amplio en posibilidades

Con una pantalla de 4 pulgadas, SMART es un terminal compacto que se integra discretamente en el entorno asistencial. Su interfaz permite disponer de varias funciones en un dispositivo de pequeño formato.

Tecnología que tiene sentido

En una residencia o en un hospi-



tal, la tecnología asistencial debe facilitar la comunicación sin perder de vista a quienes están detrás de ella: la persona que necesita asistencia y el profesional que debe responder.

Por eso, la innovación no consiste únicamente en incorporar nuevas funcionalidades, también está en ofrecer herramientas capaces de integrarse en distintas formas de trabajar y responder a sus cambios.

SMART propone una nueva generación de comunicación paciente-enfermera basada precisamente en esa flexibilidad: una solución configurable, integrada y preparada para adaptarse a las necesidades concretas de cada entorno asistencial.

Porque no todos los centros trabajan igual. Y no todos sus servicios necesitan comunicarse de la misma manera.

SMART. Una nueva generación de comunicación asistencial. Adaptado a cada centro. Configurado para cada necesidad.

ISECO BY SENSIO

www.iseco.es

