

Jesús Suárez

RESPONSABLE DPTO TÉCNICO INSTALACIONES Y LAVANDERÍA VIJUSA

“EN LAVANDERÍA CADA VEZ ES MÁS NECESARIO AJUSTAR LOS COSTES PARA ENTRAR DENTRO DE LOS PRESUPUESTOS DEL CLIENTE”



Jesús Suárez, Responsable del Departamento Técnico de Instalaciones y Sistemas de Lavandería de Vijusa, desgrana en esta entrevista las claves para optimizar el proceso de lavado en las residencias, ajustando los consumos de recursos energéticos y de producto, teniendo en cuenta las necesidades específicas de residencias y otros centros de atención a mayores.

¿Qué papel desempeñan hoy las instalaciones y los sistemas de lavandería en la calidad asistencial de residencias y centros de día para personas mayores?

Actualmente, los equipos de dosificación, independientemente del área en la que se instalen, juegan un papel crucial para garantizar que las dosis de los distintos productos sean precisas. De este modo, los fabricantes podemos garantizar que tanto la aplicación como su efectividad sean correctas. Otro aspecto importante es el control de consumos y costes, ya que cada vez es más necesario ajustarlos para entrar dentro

de los presupuestos del cliente. En el caso concreto de la lavandería, estos equipos nos permiten dosificar los distintos productos en cada fase del lavado de manera precisa y en el momento adecuado.

Cabe destacar, que hoy en día los equipos de dosificación nos arrojan mucha información acerca del centro en cuestión: estadísticas, costes de los procesos de lavado, producción, consumo de producto, etc.

Desde su experiencia, ¿cuáles son los principales retos que afrontan estos centros en la gestión diaria de la lavandería?

Aunque parezca algo obvio, lo primero de todo es garantizar que toda la ropa que se procese esté limpia, desinfectada y debidamente neutralizada. Es una tarea complicada, ya que como bien sabéis, el nivel de suciedad de la ropa en estos centros es muy alto. Para nosotros, y siempre que sea posible, es fundamental hacer una selección y cribado de ropa según el grado de suciedad y naturaleza de la misma.

A colación a esta última idea, conseguimos optimizar los costes de lavado ya que podemos diseñar los programas en función de la suciedad a tratar. De este modo, usaremos más producto y procesos más largos en ropa sucia y menos en ropa menos sucia. Partiendo de esta misma premisa, conseguimos ajustar los consumos de recursos energéticos al mínimo posible (luz, agua y gas). También, al ajustar las dosis de los distintos productos de lavado a cada caso, conseguimos reducir el vertido de detergentes a nuestras líneas de depuración.

Hoy en día somos muchos los fabricantes que ofrecemos soluciones para lavar ropa a temperaturas inferiores a las que acostumbramos o productos con etiqueta Ecolabel, pero como objeción principal, nos encontramos con el coste de alguno de estos. Conforme pasa el tiempo se buscan más estas soluciones, pero aún el mercado es algo reticente a elevar los costes de lavado en cuanto a producto se refiere, en detrimento de los posibles ahorros energéticos o impactos ambientales.

Al ajustar nuestros procesos de lavado a las distintas necesidades del cliente, podemos diseñar programas que, por ejemplo, no contengan prelavado. En este sentido, somos capaces de incrementar la productividad en la lavandería. Como ejemplo, imaginad una residencia con una lavandería de dos lavadoras, que realizan 8 procesos diarios. Si conseguimos disminuir aproximadamente 10 minutos que dura un prelavado en la mitad de los procesos, estamos ganando un proceso más diario en cada lavadora o simplemente ganamos ese tiempo para que los operarios puedan dedicarse a otras tareas y se puedan organizar mejor. Esta misma variable la podríamos aplicar en aclarados o reducciones de temperatura de lavado, por ejemplo.

¿Qué características debe cumplir un sistema de lavandería profesional para garantizar la seguridad sanitaria y la prevención de infecciones en estos centros?

Deberíamos puntualizar esta cuestión, debido a que en estos procesos intervienen tanto el equipamiento de la lavandería como los dosificadores. Si no tenemos una maquinaria acorde a las exigencias del sector, se complica mucho la tarea y perdemos ciertas garantías en los procesos.

En primer lugar, al personal le corresponde manipular la ropa con los EPI's adecuados para evitar posibles contagios, sean de la índole que sean.

En el aspecto estrictamente técnico, sabemos que todo

desinfectante debe aplicarse en unas condiciones y medios concretos. En lavandería es igual. Nuestros equipos dosifican el aditivo en el momento y condiciones de lavado precisas, ya que los liberadores de oxígeno que usamos (hipoclorito sódico, peróxido de hidrógeno, ácido peracético o cristales de php), actúan de maneras distintas en función de las condiciones de lavado. Para ello y en connivencia con la lavadora, programamos las dosificaciones para que no haya margen de error.

Podríamos afirmar, que es fundamental que los equipos de dosificación deben ser lo más moderno posibles y por supuesto que estén bien mantenidos. Los mantenimientos preventivos juegan un papel fundamental para garantizar las medidas sanitarias que se nos proponen.

La eficiencia energética y el ahorro de agua son cada vez más prioritarios. ¿Qué soluciones tecnológicas están marcando la diferencia?

Como he comentado anteriormente, el ahorro en recursos es algo que ya nos exige el mercado. Para ello, contamos con equipos dotados de contadores volumétricos que nos permiten contabilizar el agua que usamos para arrastrar el producto hasta la lavadora o la cantidad en sí de producto que dosificamos.

Realmente, el verdadero ahorro de agua lo tenemos que aplicar en la programación de la lavadora. Es necesario contar con técnicos cualificados que sepan cómo actuar en cada caso. No debemos dejar pasar que si tenemos un equipo preciso, bien calibrado y bien programado, reducimos la cuota de rechazo, por lo que evitamos reprocesos de ropa con todos los consumos que esto conlleva.

¿Cómo ayuda la automatización y la digitalización de las

EL DISEÑO PERSONALIZADO Y LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS JUEGAN UN PAPEL FUNDAMENTAL PARA GARANTIZAR LAS MEDIDAS SANITARIAS QUE SE NOS PROPONEN.

SON MUCHOS LOS ASPECTOS QUE SE MEJORAN EN EL DÍA A DÍA USANDO SISTEMAS AUTOMÁTICOS: LA SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES AL NO TENER QUE MANIPULAR SUSTANCIAS QUÍMICAS O EL ANÁLISIS PORMENORIZADO DE TODO EL PROCESO PARA AHORRAR COSTES.

instalaciones de lavandería a mejorar la operativa y la gestión en residencias y centros de día?

Son muchos los aspectos que se mejoran en el día a día usando sistemas automáticos. En primer lugar, y para mí uno de los más importantes, es la seguridad de los trabajadores. No tener que manipular sustancias químicas disminuye considerablemente el riesgo de quemaduras, intoxicaciones o roturas de ropa del trabajador.

También, con nuestros equipos de última generación, eliminamos el factor humano en la elección del programa de lavado, ya que reducimos al mínimo la posibilidad que un operario ponga un programa que contenga lejía cuando en el tambor hay ropa de color. Imaginad la pérdida que supone una lavadora completa de ropa de residente manchada con cloro.

Mencionar también, que hoy en día podemos monitorear las instalaciones online con el fin de detectar problemas o desviaciones, o simplemente hacer un ajuste en una fórmula.

En el ámbito administrativo podemos ofrecer a nuestros clientes reportes de consumo y producción en el rango de fechas que deseen, con el fin de analizar los datos para saber qué está pasando en su lavandería, o incluso podemos detectar alguna mala praxis que se puedan devengar en el día a día.

En un contexto de aumento de costes y mayor exigencia

normativa, ¿qué recomendaciones daría a los centros que se plantean renovar o mejorar sus sistemas de lavandería?

Lo primero que les aconsejaría es que estudien y dimensionen bien las instalaciones. Es necesario invertir en buenos sistemas de calentamiento de agua que sean eficientes. Si el agua que nos llega a las lavadoras es próxima a la temperatura máxima prevista en los procesos de lavado, el tiempo que emplearemos en terminar de calentar el agua en la lavadora (si tuvieran resistencias) será mucho menor, ahorrando tiempo y consumo de luz. Las dimensiones de las tuberías, la presión y el caudal del agua con la que vamos a alimentar las lavadoras debe ser óptimo. De este modo, se ahorra muchísimo tiempo en los procesos. Estas variables por lo general no se tiene en cuenta y son "tiempos fantasma" que canibalizan seriamente la productividad de la lavandería.

Ni que decir tiene que lo más aconsejable es tener un equipamiento moderno. Actualmente las lavadoras, secadoras o calandras vienen equipadas con más funciones para controlar y optimizar los procesos y casi todas cuentan con conexión a internet. Por último, recomendaría que contactasen con un proveedor que les pueda facilitar equipos de dosificación con todas las características que he ido mencionando a lo largo de la entrevista. Equipos de dosificación hay muchos en el mercado, pero es su deber asegurarse o preguntar

cuánto pueden hacer los equipos por su lavandería.

De cara al futuro, ¿qué tendencias cree que van a marcar la evolución de las instalaciones de lavandería en el sector sociosanitario y geriátrico? ¿Podría darnos alguna pista?

Principalmente, aunque ya son una realidad, es la conexión a internet de los equipos para la poder monitorizar el centro a tiempo real. Este factor diferencial, ayuda a los técnicos y empresas a poder dar un servicio más amplio y preciso al cliente. El mercado nos va exigiendo equipos más compactos, "inteligentes" y fiables.

Del mismo modo pasa con el resto de equipamiento de la lavandería. La posibilidad de monitorear las distintas máquinas da la opción de anticiparse a futuras averías, facilitando el trabajo de los técnicos. No pasamos por alto tampoco, el hecho de que cada vez la maquinaria está mejor estudiada para evitar roturas inesperadas, o está mejor diseñada para aprovechar al máximo los recursos energéticos.

VIJUSA
www.vijusa.com



PERSONAL LAUNDRY



LAVANDERÍA PARA RESIDENCIAS

CUIDAMOS LA ROPA DE QUIENES MÁS LO NECESITAN

Elis Personal Laundry es el servicio de Elis España dedicado al cuidado integral de la ropa personal en residencias y centros asistenciales, ofreciendo **recogida, lavado, planchado, doblado y entrega personalizada** con la máxima calidad e higiene.

Confía en un proveedor multiservicio experto en higiene



Lavado de ropa de residentes



Ropa lisa



Ropa de trabajo



Aparatos sanitarios



Pest Control



Alfombras



Fuentes



Cleanroom

es.elis.com



918 463 613