

Cuidado

ESPAÑA ANTE EL RETO DEMOGRÁFICO

HUMANIZA: UN MODELO DE CUIDADOS MÁS HUMANO, FLEXIBLE Y PARTICIPATIVO

DomusVi impulsa la humanización de los cuidados a través de una iniciativa estratégica que busca trasladar la atención centrada en la persona a la práctica cotidiana en todos los ámbitos de la compañía.

En un contexto en el que la esperanza de vida aumenta y las demandas de cuidados personalizados crece, DomusVi ha dado un paso adelante para transformar el sistema de cuidados a través de Humaniza, un modelo estratégico que se sustenta en pilares tan importantes como el bienestar emocional y el buen trato, el respeto a las decisiones individuales y la autonomía.

Rocío Alonso, directora de Humanización de DomusVi, lo resume en una frase: "Humanizar significa asumir que el objetivo del cuidado es acompañar vidas con sentido". Según señala, el objetivo es avanzar hacia un sistema que sea capaz de responder a las nuevas expectativas de las personas mayores, pero sin olvidar a sus familias y a los propios profesionales que las atienden.

La dimensión de la iniciativa es ambiciosa, "aúna cultura, técnica y gobernanza", de manera que esta mirada humanista abarca toda la organización y todos



"Humanizar significa asumir que el objetivo del cuidado es acompañar vidas con sentido".

los ámbitos de gestión. “No se trata sólo de formar o de implantar nuevos procesos, es necesario entretener a todos los niveles una manera de hacer que acompañe también a los profesionales y los equipos, que evalúe y que mejore de manera constante”, explica Alonso para quien es fundamental que se creen las condiciones necesarias para que ese cuidado humanizado sea posible.

Decisiones y hogares compartidos

Un primer paso es la transformación de los centros en hogares en los que el día a día se adapta y se comparte. En la práctica, implica revisar dinámicas tradicionales y rutinas estandarizadas para dar paso a una organización más flexible y consensuada. Como recuerda Alonso, se trata de transformaciones profundas en la experiencia diaria, teniendo en cuenta que “la humanización se construye en red y se sostiene en los gestos y en las relaciones diarias”.

En el centro Madrid Sur, por ejemplo, los equipos trabajan adaptando las actividades y los tiempos a las preferencias reales de quienes viven allí. Su coordinadora, Inma Amaya, explica que “las decisiones forman parte de la vida cotidiana y se construyen junto a las personas”. Aspectos como los horarios de descanso, las actividades o determinadas rutinas se acuerdan de manera conjunta, favoreciendo una convivencia más cercana a cómo funcionaría cualquier hogar. “Trabajar sin un plan previsto puede generar dudas al principio, pero cuando se interioriza todo empieza a tener sentido”, añade.

Nuevas formas de relacionarse

Humaniza redefine la manera de liderar y de relacionarse entre los equipos, supone trabajar con estructuras más horizontales y colaborativas. Este enfoque otorga un papel destacado a las auxiliares que son

las profesionales con un mayor conocimiento de las personas mayores. “Son esenciales en los cuidados porque son las que mejor conocen su historia, sus gustos, sus costumbres”, señala la coordinadora. Así, estas profesionales participan activamente en la toma de decisiones lo que permite anticipar necesidades, adaptar apoyos y personalizar la atención diaria. Asimismo, el modelo se sustenta en el pilar del buen trato y del respeto, que se traduce, por ejemplo, en no infantilizar a las personas mayores y desterrar estereotipos que a menudo se asocian con este colectivo.

Humaniza cuenta con la validación de expertos y ha recibido los primeros reconocimientos del sector. La iniciativa se plantea como un proceso de mejora continua, trabajo en red y aprendizajes compartidos, para responder a uno de los principales retos del sector: “Hacer realidad unos cuidados más humanos que sean sostenibles y ponerlos a disposición de las personas”, concluye Alonso.

El modelo redefine la manera de liderar y de relacionarse entre los equipos.

DOMUSVI
www.domusvi.es

