



Tecnología digital al servicio del bienestar

¿Quiénes somos?

La aplicación de la tecnología a la transformación sociosanitaria es nuestro principal compromiso con los clientes y con la sociedad en general.



Presentes en más de **40** países

El **30%** de nuestro presupuesto dedicado a **I+D+i**



Más de **1.000.000** de usuarios atendidos con nuestra tecnología





Más de 30 años
de experiencia



Comprometidos
con la **calidad**,
la **seguridad** y el
medio ambiente

ISO 9.001
ISO 27.001
ISO 14.001



UN MUNDO CONECTADO
Servicios centrados en la persona

04

DIGITAL ECOSYSTEM
Posibilidades infinitas

05

INDEPENDENT LIVING
Cómodo y seguro en casa

06

ASSISTED LIVING
Seguridad, eficiencia y movilidad

08

eHEALTH
Salud conectada

10

Un mundo conectado

La tecnología digital se está introduciendo en nuestra vida cotidiana cada vez con más fuerza llevándonos a un mundo conectado de forma inteligente. Las aplicaciones móviles, los sistemas basados en la nube y el Internet de las Cosas (IoT) han creado un entorno que permite acceder a la información desde cualquier lugar y en cualquier momento.

El mundo de la tecnología asistencial, antes basado en infraestructuras analógicas, está viviendo una acelerada evolución hacia el mundo digital. Las líneas de telefonía analógicas están siendo reemplazadas por redes de comunicación exclusivamente digitales en donde las posibilidades se muestran ilimitadas.

En menos de una década, las líneas de comunicación analógicas quedarán obsoletas en muchos países abriendo el camino a un nuevo modelo de gestión de información y prestación de servicios, más seguro y de mayor calidad. Neat, referente en tecnología sociosanitaria, es consciente de esta transición y ya está ofreciendo una amplia gama de dispositivos y plataformas adaptados al mundo digital del presente y del futuro.



Ventajas de la tecnología digital:

- Siempre conectada, mayor seguridad
- Gestión de un gran volumen de datos
- Acceso a la información a cualquier hora y en cualquier lugar
- Monitorización y análisis de rutinas diarias en tiempo real
- Optimización de costes
- Interoperabilidad de plataformas
- Instalación fácil y rápida
- Más tiempo para la atención

Digital ecosystem

La transición del mundo analógico al digital ofrece un gran reto a las empresas de tecnología y a los proveedores de servicios: deben ser capaces de ofrecer una plataforma potente y segura que respalde los productos y servicios sociosanitarios.

En su constante apuesta por la innovación, Neat no ha dudado en responder a este desafío y por ello ha desarrollado un ecosistema digital basado en la nube. Este ecosistema integra los dispositivos digitales del hogar, de los centros residenciales y de los centros de atención con otros sistemas y servicios como centros de monitorización, aplicaciones móviles, portales web y soluciones de gestión de información.

Asimismo, la transformación digital, como proceso disruptivo, ha dado la oportunidad a Neat de reconstruir sus estrategias y de crear modelos de servicio totalmente renovados, adaptados a las personas y a las necesidades actuales y futuras.



Independent living

En Neat trabajamos para que las personas mayores y personas dependientes puedan permanecer en su hogar durante más tiempo y disfruten de independencia, movilidad y bienestar.

Nuestras soluciones desarrolladas de extremo a extremo, centradas en la persona, hacen posible ofrecer un servicio de teleasistencia digital de alta calidad, las 24 horas del día, todos los días del año.

Asimismo, nuestra tecnología está diseñada para crear hogares inteligentes en los que todos sus sistemas se encuentren conectados con la nube, con el fin de ofrecer una atención personalizada, una monitorización constante, prevenir enfermedades, generar un entorno seguro, optimizar los recursos, analizar las rutinas diarias y responder a las necesidades de cada usuario de forma precisa e inmediata.

La tranquilidad de los usuarios, de sus familiares, de los proveedores de servicios y de los cuidadores es nuestra premisa.



Teleasistencia a domicilio

NOVO es un ecosistema digital de teleasistencia basado en la nube que garantiza un incremento en la seguridad. Se encuentra conectado con el Portal de Gestión informando sobre su estado de forma permanente. Permite realizar un análisis inteligente de las actividades diarias de los usuarios para dar una atención individualizada, es capaz de integrarse con periféricos de telemedicina y servir de plataforma para crear un hogar digital conectado. La tecnología de Neat está preparada para ofrecer servicios de teleasistencia avanzada que ubiquen al usuario en el centro y le generen las condiciones ideales para que pueda vivir con seguridad y autonomía mucho más tiempo en su propio hogar.



NOVO

Teleasistencia móvil

Para las personas que desean disfrutar de los servicios de teleasistencia no sólo en casa sino en cualquier sitio en el que se encuentren, Neat cuenta con terminales dedicados, ideales para ofrecer servicios de teleasistencia móvil que, entre otras ventajas, informan sobre la ubicación del usuario. Neat además ofrece teleasistencia a través de aplicaciones móviles que pueden ser adaptadas a personas con necesidades especiales.



NEMO

Periféricos

Dentro de las soluciones de un hogar digital que Neat ofrece se encuentran múltiples periféricos tales como pulsadores, sistemas de monitorización de signos vitales, dispositivos de localización, detectores de caída, temperatura, humo, movimiento, gas, agua, presencia en cama, domótica, actimetría y wearables, así como dispositivos para gestionar la apertura de puertas y el apagado y encendido de luces. Todos ellos ayudan a crear un entorno conectado y más seguro.



SMILE

Plataformas de gestión

Servicios de teleasistencia

Plataforma online diseñada para gestionar los servicios de teleasistencia. NEAT ofrece el modelo SaaS (Software as a Service) eliminando así la inversión inicial. Este sistema permite la deslocalización geográfica, optimiza los recursos humanos y promueve el teletrabajo.



Tele24W

Servicio de Ayuda a Domicilio

SAD Optimizer es una solución cloud que hace posible aumentar la productividad gracias a que realiza una gestión inteligente de los Servicios de Ayuda a Domicilio (SAD). Además, permite a los proveedores de teleasistencia la creación de cuadrantes de forma sencilla e intuitiva y la gestión de servicios en movilidad.



SAD Optimizer



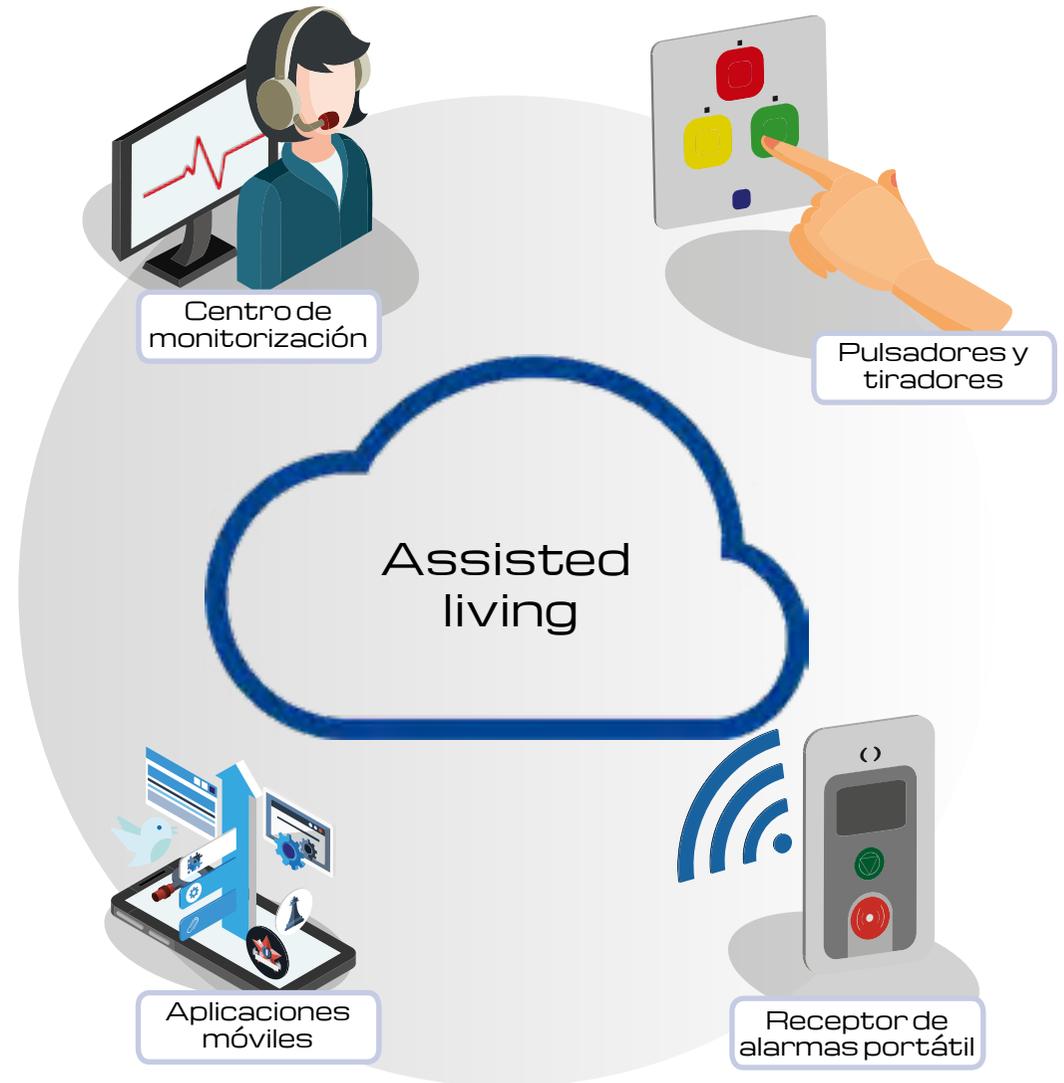
Assisted living

Los centros asistenciales, centros hospitalarios y otros centros de atención buscan garantizar que sus procesos sean lo más eficientes posible para así ser capaces de ofrecer una atención personalizada, acudir de inmediato en caso de emergencia, cuidar la seguridad tanto de pacientes como de cuidadores y ofrecer tranquilidad a los familiares.

Neat ofrece tecnología que ayuda a organizar los flujos de trabajo diarios de manera más efectiva, de modo que los cuidadores puedan reducir el estrés y pasar más tiempo con los residentes.

Grandes ventajas:

- **Ahorro de costes:** instalaciones sin afectar la operativa diaria, con requisitos mínimos de infraestructura, sin obras de construcción y en tiempo récord.
- **Escalabilidad:** se minimiza la inversión inicial. Sistemas preparados para el futuro con la capacidad de ampliarse en cualquier momento.
- **Flexibilidad:** sin estrés para los residentes, muy fácil de mantener, mejorando la calidad de la atención.
- **Trazabilidad:** se almacenan las acciones de atención de los cuidadores para así asegurar las mejores prácticas y la eficiencia del personal.



Sistema de llamada a enfermera

Neat es la empresa líder en soluciones inalámbricas de llamada; sus pulsadores inalámbricos y sus tiradores de baño garantizan que el residente pueda solicitar ayuda las 24 horas del día desde su habitación, baño o zonas comunes.

Todas las alarmas pueden ser enviadas al Sistema TREX, el núcleo de los Sistemas de Atención de Neat. Gracias a su portabilidad, dota de total movilidad a los cuidadores.



TREX

Plataformas de gestión

D-SERVER

Es una solución IP de monitorización y gestión centralizada de alarmas de sistemas de llamada-enfermera, control de errantes y botón de pánico. Permite dotar de inteligencia a las soluciones tecnológicas de servicios, gracias a su potente software diseñado específicamente para la atención residencial. Puede funcionar en instalaciones locales o en instalaciones cloud, gestionando una red de centros.

ALMA

Es un sistema de gestión de alarmas basado en la nube diseñado para realizar un análisis avanzado de la información. Este sistema no requiere de instalación y además garantiza una amplia cobertura, bajos costes de mantenimiento e interoperabilidad con otros sistemas. ALMA ofrece una comunicación multicanal al aprovechar las ventajas que WIFI, 3G /4G permiten en el manejo de datos y las ventajas que GSM y VoIP ofrecen en la comunicación con voz. Incluye una aplicación móvil con servicio de asistencia con voz que permite llevar a cabo una atención inteligente de alarmas en cualquier lugar y a cualquier hora. Asimismo, ALMA es la solución ideal en los proyectos de actimetría.

Sistema D-POS

Esta solución cubre dos necesidades esenciales: permite a los residentes moverse libremente por los centros y facilita el trabajo de los profesionales.

Para cumplir estos objetivos, el Sistema D-POS crea áreas seguras y controladas para los residentes y permite llevar a cabo una gestión inteligente de cuatro servicios fundamentales:

Control de errantes

En caso de que el residente acceda por una zona restringida o peligrosa, los cuidadores reciben una alarma de emergencia que identifica al usuario y la zona que intenta traspasar.

Localización indoor

Esta solución identifica el área en la que los residentes se encuentran, les permite pasear de forma segura y lanzar alarmas en caso de emergencia.

Este tipo de posicionamiento evita costosos GPSs o grandes despliegues de Wi-Fi.

Botón de pánico

Permite a los cuidadores solicitar ayuda. Cuando este botón es accionado, la pulsera envía una alarma indicando la zona del centro en la que el cuidador se encuentra.

Control de accesos

Solución inteligente, configurable, capaz de discriminar accesos y franjas horarias.



D-POS



UDAT



REPO+

eHealth

Dentro del inmenso rango de posibilidades y aplicaciones que el mundo digital abarca se encuentran los servicios de telemedicina. En este campo, Neat ya tiene también un largo camino recorrido gracias al desarrollo de soluciones diseñadas para ofrecer un plan de atención personalizado, orientado a promover la integración de los servicios sociales y los servicios de salud y a fomentar el autocuidado y la prevención de enfermedades crónicas.

Nuestros planes de atención personalizados se integran en una plataforma basada en la nube y son gestionados desde los centros de atención.

Las soluciones de telemedicina de Neat están preparadas para prevenir, detectar y controlar las situaciones de riesgo en todos los niveles que definen modelos como el de la Pirámide de Kaiser Permanente: pacientes de alta complejidad, pacientes de alto riesgo, pacientes crónicos, así como el resto de la población.



NEAT SUR EUROPA Y LATAM

C/ Del Espino 14
28668 Boadilla del Monte MADRID
Tel +34 91 649 61 10 Fax +34 91 351 68 36
southeurope.latam@neat-group.com • www.neat-group.com/es

NEAT EUROPA CENTRAL

Carl Zeiss Ring 12
85737 Ismaning
Tel +49 (089) 51 99 666 - o Fax +49 (089) 51 99 666 - 2
central.europe@neat-group.com • www.neat-group.com/de

NEAT NORTE EUROPA

Varuvägen 2
246 42 LÖDDEKÖPINGE
Tel +46 (046) 707065 Fax +46 (046) 707087
northern.europe@neat-group.com • www.neat-group.com/se

NEAT OTRAS REGIONES

other.markets@neat-group.com • www.neat-group.com

 [@GrupoNEAT](https://twitter.com/GrupoNEAT)
 www.facebook.com/GrupoNeat
 www.linkedin.com/company/grupo-neat
 bloggruponeat.com

