



Un nuevo concepto de teleasistencia que establece nuevos estándares

Simplemente más tiempo y espacio

Con un desarrollo progresivo y dinámico de la tecnología de las comunicaciones, cada día es más complejo para los prestadores de servicio encontrar la solución más adecuada para atender a sus clientes. Sobre ese escenario, NEAT ha dado el paso decisivo hacia el futuro con NOVO, la nueva solución digital de teleasistencia.

Neat provee, junto con el terminal conectado, SMILE, la nueva unidad de control remoto (UCR), y nuevos servicios digitales a través del portal de gestión web CMP. Gracias a esta solución los prestadores de atención se pueden centrar en su core business: dar servicio a los usuarios. Para ello, los procedimientos se han simplificado, haciéndolos más eficientes. Los profesionales en la central de teleasistencia pueden enfocarse en atender las necesidades y emergencias de los usuarios.

NOVO combina facilidad de uso y total seguridad con un diseño accesible que puede ser fácilmente incorporado en cualquier ambiente y situación de atención.

SMILE

Pulsador

- Resistente al agua según norma IP67
- Cubierta frontal reemplazable
- Frecuencia de radio reservada para el servicio de teleasistencia
- Reemplazable sin necesidad de desplazarse al domicilio
- pruebas de cobertura de radio



para la atención

NOVO

Terminal digital

- Calida de audio excelente
- Robusta comunicación multicanal, opciones: IP, GSM, 4G, PSTN
- Al menos dos canales de comunicación en los distintos modelos que aportan un plus de seguridad
- Multioperador: elección inteligente de la red móvil para garantizar el servicio
- Multiples protocolos analógicos (DTMF y single tone) y digitales
- Mayor duración de batería con funcionalidad completa gracias a su bajo consumo
- Siempre al día con actualizaciones y programación remota
- Totalmente seguro con monitorización en tiempo real en el portal CMP
- Instrucciones vocales programables para avisos y funciones
- Programación automática durante la instalación
- Rápida puesta en marcha
- Sencilla configuración local de las funciones principales guiada por mensajes de voz
- Programación remota del dispositivo desde el portal CMP
- 48 accesorios vía radio, 40 de ellos programables con Plug & Play
- Opcional: Antena externa y batería de mayor capacidad
- Frecuencia de radio reservada para el servicio de teleasistencia





Beneficios: eficiencia, fiabilidad, información

• Más servicio:

La monitorización en tiempo real en el CMP proporciona, por ejemplo, actualizaciones automáticas y posibilita la configuración remota.

• Más eficiencia:

Gracias a la gestión simplificada, el equipo de profesionales en el centro de atención podrá concentrarse en el servicio a los usuarios.

• Más fiabilidad:

NOVO siempre está actualizado y proporciona una conexión más fiable.

• Más seguridad:

Mediante la elección inteligente de la red móvil y su doble canal de comunicación, NOVO garantiza las mayores tasas de conectividad.

Mayor visión general, menor esfuerzo

Con el portal de gestión (CMP), NEAT ha desarrollado otro elemento crucial para el servicio de teleasistencia digital. A través de esta herramienta web, se puede gestionar en remoto la configuración, el estado e incluso actualizar funcionalidades y protocolos en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Con las nuevas posibilidades de monitorización y evaluación de los datos, los flujos de trabajo se optimizan. CMP es un portal web, por lo que no requiere instalación en local y está siempre actualizado.

Las posibilidades de notificación abren múltiples oportunidades de optimización y mejora.

NEAT CMP

Gestión de dispositivos en cualquier momento desde cualquier lugar

¡Siempre conectado!

¡Siempre actualizado!

¡Control total de los terminales!





NOVO Terminal domiciliario digital











CMP - Todo lo importante de un vistazo

Supervisión continua de dispositivos

- Monitorización, en tiempo real, de los dispositivos
- Visualización y estado del dispositivo
- Monitorización independiente a la receptora de alarmas y redundante de los terminales digitales de NEAT
- Estado técnico de los terminales ej: operación normal, fallo de red eléctrica, sin contacto con el portal, llamada del usuario fallida...
- Monitorización ininterrumpida incluso con fallo de corriente (hasta más de 15 días)
- Indicador de intensidad de red y visualización del proveedor de la red GSM

Amplia visión de la gestión de alarmas

- Acceso al estado técnico e histórico de alarmas con información detallada de cada una de ellas
- Notificaciones inmediatas o agrupadas configurables por tipo de alarmas, grupo y prioridad

Diversas opciones de configuración

- Automática durante la instalación
- Configuración online o local a través del CMP
- Control y nuevas opciones de los accesorios de radio
- Reprogramación masiva automatizada

Gestión sencilla de los dispositivos

- Actualización de firmware y configuración remota de forma sencilla
- Fácil gestión de usuarios y permisos
- Acceso desde PC, tablet o smartphone
- Acceso remoto a los terminales desde cualquier lugar y con independencia a la receptora de alarmas



Web-SMS-email-Alarmas





Solución probada y fiable

Los cambios de la infraestructura de las operadoras de comunicaciones fijas y el dinamismo de las redes móviles GSM/4G plantean una dificultad seria a la transmisión de protocolos con los que operan los terminales. Una conexión estable es la clave para un servicio de teleasistencia integral y seguro.

Conscientes de la dificultad de compatibilizar entornos/redes de operador con los servicios ofrecidos, manteniendo la seguridad, Neat ha incorporado una tarjeta M2M con la que se realizan todas las pruebas y que aumenta la fiabilidad de la solución. NOVO, con la tarjeta SIM M2M incorporada de fábrica, elige automáticamente una red GSM/4G con suficiente calidad de señal independientemente del operador que la gestione (Movistar, Vodafone, Orange...), y si es necesario cambia de operador, aunque sea al de otro país en zonas fronterizas.

Las ventajas de la tarjeta M2M de un vistazo

- Tarjeta de comunicación móvil integrada para transmisión de voz y datos
- Selección libre de la red GSM por el terminal en cualquier momento y en cualquier lugar, sin costes adicionales asociados al uso de otras redes
- Roaming inteligente
- Control de coste total con la tarifa plana todo incluido de voz y datos
- Tráfico de actualización de firmware sin costes adicionales
- Reducción de la complicación administrativa de contratos de comunicaciones móviles

- Hardware y software especialmente probados con la tarjeta M2M suministrada
- NOVO está siempre conectado y monitorizado en CMP
- No es necesario amplio conocimiento previo, conexión Plug & Play
- Monitorización continua de la red
- Ranura para tarjeta inaccesible desde el exterior para evitar posibles abusos
- Versión gold de CMP incluyendo actualizaciones de firmware, soporte online y reprogramación



Con nuestra nueva oferta de Comunicaciones & Servicios, volvemos a mejorar nuestra solución: un servicio basado en las comunicaciones del ámbito IoT









Todo sobre NOVO de un vistazo

Un nuevo estándar de Teleasistencia: junto con el nuevo pulsador, SMILE, el nuevo portal web de gestión CMP y NEAT Comunicaciones & Servicios, la solución digital de teleasistencia NOVO simplifica la atención en todas las fases. NOVO siempre está actualizado, conectado y siempre funciona con total fiabilidad. Por esta razón, NOVO ya ofrece numerosas ventajas y novedades de fábrica.

Características generales

- Excelente calidad de voz
- Transmisión de radio bidireccional 869.20 869.25 MHz y receptor Category 1
- Hasta 48 accesorios conectados
- 40 de ellos mediante Plug & Play para almacenamiento automático con detección de tipo de alarma
- Instalación sobre mesa o mural

- Multicanal: al menos dos canales/tecnologías para transmitir alarmas
- Multiprotocolo, soporta diversas receptoras de alarma
- Secuencias de llamadas dependientes del tipo de alarma para hasta 16 grupos de tipos de alarma
- Instalación y configuración automáticas
- Antena GSM externa opcional

Usabilidad

- Botones en relieve, de gran tamaño y color diferenciado
- Confirmación visual en el pulsador tras la transmisión de alarma satisfactoria
- Botones iluminados para fácil localización durante la noche (Configurable)
- Múltiples posibilidades de configuración

- Menú de programación vocal
- Funciones importantes pueden configurarse directamente en el dispositivo
- Test de cobertura GSM y de cobertura de radio
- Pulsador y dispositivos fácilmente configurable
- Avisos visuales y acústicos (configurable)

Seguridad

- Roaming inteligente para una comunicación GSM/ GPRS/4G totalmente fiable
- Opción de doble canal de comunicación: PSTN, GSM, IP, 4G
- Monitorización online con NEAT Care Management Portal (CMP)
- Monitorización continua de batería, comunicaciones interferencia de rádio, perifericos, etcétera
- Avisos visuales y acústicos (configurable)
- Proceso de actualización de firmware optimizado con mínimo impacto en la disponibilidad
- Potente batería recargable (estándar 400 mAh y opcional 2000 mAh) y consumo eficiente.
- Funcionalidad completa en modo batería en caso de fallo de corriente (2 - 12 días)
- Protección de descarga para mejora de la vida útil de la batería

Programación

Para NOVO existe la posibilidad de configuración remota mediante el CMP o, como alternativa, una programación local conectando el NOVO a un PC y éste al CMP. Los clientes pueden definir perfiles de configuración y posteriormente aplicarlos en remoto a los terminales conectados. Para cada grupo de terminales se puede establecer como predeterminado uno de los perfiles, de forma que los terminales se configuran automáticamente con dicho perfil al encenderse por primera vez después de haberse añadido al grupo del cliente. Cada cliente puede determinar tantos grupos como quiera.





